

## **Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden gemäß Art. 12-14 DSGVO**

Datenschutz ist der FINK TEC GmbH ein wichtiges Anliegen. Jede Kommunikation – auch im geschäftlichen Umfeld – führt unweigerlich dazu, dass personenbezogene Daten ausgetauscht und damit im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Daher informieren wir Sie mit diesem Schreiben transparent über alles was Sie wissen müssen. Darüber, wie wir mit den personenbezogenen Daten umgehen, die Sie uns und unseren Mitarbeitern anvertrauen. Wir hoffen, dass wir auf dieser Grundlage eine vertrauensvolle Grundlage für unsere gemeinsame Zusammenarbeit schaffen.

### **1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen**

FINK TEC GmbH  
Oberster Kamp 23  
59069 Hamm  
Tel. +49 2385 730  
dsm@finktec.com

### **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Herr Jan Padge  
KATLEX Datenschutz-Management GmbH  
Wolbecker Windmühle 55  
48167 Münster  
Tel: +49 2506 9320 600  
datenschutz.finktec@katlex.de

### **3. Arten von erhobenen personenbezogenen Daten und Verwendungszwecke**

Die Fink TEC GmbH verarbeitet im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten, um die vertragsbegleitende und die vorvertragliche geschäftliche Kommunikation zu gewährleisten, Aufträge zu bearbeiten, Ihnen Informationen über Produkte und Angebote zur Verfügung zu stellen sowie zur Kundenbindung.

Ihre geschäftlichen personenbezogenen Daten (wie wir Sie von Ihnen z.B. über Ihre Visitenkarte erhalten) übertragen wir in die von uns eingesetzte FINK TEC Vertriebs-Cloud. Diese Daten umfassen in der Regel Ihren Namen, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre geschäftlichen Telefonnummern, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse, ggf. Ihren Titel, Ihre Anrede und Ihren Akademischen Grad, Ihre Position im Unternehmen, wann Kontakte oder Kommunikation mit Ihnen stattgefunden haben oder terminiert sind und was im Wesentlichen mit Ihnen besprochen oder vereinbart wurde. Außerdem speichern unsere Mitarbeiter aus dem Vertrieb Ihre Kontaktdaten in Ihrem Outlook-Kontaktmanagement und ggf. auf Ihrem geschäftlichen Mobiltelefon. Sobald es zu einem Vertragsabschluss kommt, werden Ihre Daten des Weiteren in unserem ERP-System für die kaufmännischen Belange hinterlegt.

Zusätzlich erheben wir, wann und in welchem Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, um insbesondere datenschutzrechtlichen Rechenschafts- und Löschpflichten nachkommen zu können.

### **4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 S. lit. b DSGVO. Soweit Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um Ihnen Informationen über Produkte und Angebote zur Verfügung zu stellen, erfolgt die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## **5. Empfänger und Kategorien von Empfängern**

Ggf. erhält der Softwareanbieter unseres ERPs, sowie unser IT-Dienstleister Einsicht in Ihre Daten, soweit dies erforderlich ist, um das bei der FINK TEC GmbH eingesetzte EDV-System zu betreiben und zu warten. Soweit sich aus der Kommunikation mit Ihnen steuerpflichtige Sachverhalte ergeben, müssen wir ggf. Daten an die Steuerbehörden übermitteln. Im Zusammenhang mit postalischen Mailings geben wir die für den Postversand erforderlichen Angaben (Name, Adresse) ggf. an einen Dienstleister. Dieser verwendet die Angaben zur Abwicklung des Vorganges, insbesondere Kuvertierung und Versand.

Selbstverständlich sind mit all diesen Dienstleistern rechtsverbindliche Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.

## **6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, bis weitere oder die Anbahnung von neuen geschäftlichen Beziehungen nicht mehr ernsthaft zu erwarten ist. Im Falle von bereits erfolgten geschäftlichen oder vorvertraglichen Handlungen erfolgt eine Aufbewahrung aus steuerlichen Gründen bis zum Ablauf von 10 Jahren nach der letzten geschäftlichen oder vorvertraglichen Kommunikation.

## **7. Erforderlichkeit der Angaben**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss in der Regel nicht erforderlich, soweit alle für die Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben einer juristischen Person vorliegen.

Sie sind nicht verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, ist es der FINK TEC GmbH ggf. nicht möglich mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihnen Informationen zukommen zu lassen. Soweit erforderliche Mindestangaben nicht vorliegen, kann ein Vertragsschluss nicht erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die FINK TEC GmbH keine Zahlungsinformationen erhält.

## **8. Betroffenenrechte**

Nach Maßgabe von Art. 15 DS-GVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

Sollten Sie von Ihren Betroffenenrechten gemäß Art. 12 - 21 DSGVO Gebrauch machen, so speichern wir Ihr Ersuchen und die Antwort darauf, um unserer Rechenschaftspflicht nachzukommen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Falle einer Betroffenenrechtsanfrage erfolgt auf Grundlage von Art. 5 Abs. 2 DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Aufbewahrung Ihrer Betroffenenrechtsanfrage und unserer Antwort erfolgt für einen Zeitraum von 3 Jahren.

## **9. Beschwerderecht**

Sie haben ein Beschwerde- und Auskunftsrecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, etwa bei der für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, <https://www.lidi.nrw.de/>.

## **Information on the processing of personal data of customers in accordance with Art. 12-14 GDPR**

Data protection is important to FINK TEC GmbH. Any communication - also in a business environment - inevitably leads to personal data being exchanged and thus processed in accordance with the European General Data Protection Regulation (GDPR). Therefore, with this letter we are providing you with transparent information about everything you need to know about how we handle the personal data that you entrust to us and our employees. We hope that on this way we will create a trusting basis for our mutual cooperation.

### **1. Name and contact details of the controller**

FINK TEC GmbH  
Oberster Kamp 23  
59069 Hamm  
Tel. +49 2385 730  
dsm@finktec.com

### **2. Contact details of the data protection officer**

Herr Jan Padge  
KATLEX Datenschutz-Management GmbH  
Wolbecker Windmühle 55  
48167 Münster  
Tel: +49 2506 9320 600  
datenschutz.finktec@katlex.de

### **6. Type of personal data collected and purposes of the processing**

Fink TEC GmbH processes personal data to the extent necessary to ensure contractual and pre-contractual business communication, to process orders, to provide you with information about products and offers, and for customer loyalty.

We transfer your business personal data (such as received from you via business card, for example) to the FINK TEC sales cloud we use. This data usually includes your name, the company you work for, your business telephone numbers, your business e-mail address, your title, your salutation and academic degree, your position in the company, when contacts or communication have taken place with you or are scheduled and what has essentially been discussed or agreed with you. In addition, our sales staff save your contact details in their Outlook contact management and, if necessary, on their business mobile phone. As soon as a contract is concluded, your data will also be stored in our ERP system for commercial purposes.

In addition, we collect when and in what context we received your personal data in order to be able to comply with data protection accountability and deletion obligations.

### **7. Legal basis for the processing**

Insofar as the processing is necessary for the fulfillment of a contract to which you are a party or for the implementation of pre-contractual measures that take place at your request, the legal basis for the processing results from Art. 6 (1) point b GDPR.

Insofar as your personal data is used to provide you with information about products and offers, it is processed on the basis of Art. 6 (1) point f GDPR.

### **8. Recipients or categories of recipients of the personal data**

If necessary, the software provider of our ERP system and our IT service provider can see your data, insofar as this is necessary to operate and maintain the IT system used at FINK TEC GmbH. If the communication with you results in taxable matters, we may have to transmit data to the tax authorities. In connection with postal mailings, we may provide the information required for sending the mail (name, address) to a service provider. The postal service provider uses the information in particular for enveloping and shipping.

Of course, legally binding agreements on order processing have been concluded with all of these service providers in order to protect your data as best as possible.

### **6. Duration of storage of personal data**

Your personal data will be stored until further business relationships or the initiation of new business relationships can no longer be seriously expected. In the case of business or pre-contractual actions that have already taken place, personal data will be stored for tax reasons up to 10 years after the last business or pre-contractual communication.

### **10. Requirement of the provision of personal data**

The provision of personal data is not required by law or contract and is usually not required for the conclusion of a contract, provided that all informations of the corporate entity to execute of the contract are available.

You are not obliged to provide your personal data. If you do not provide us with your personal data, FINK TEC GmbH may not be able to contact you and provide you with information. If the required minimum information is not available, a contract cannot be concluded. This is particularly the case if FINK TEC GmbH does not receive any payment information.

### **11. Rights of the data subject**

In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to obtain information about the data stored about you, including any recipients and the planned storage period. If incorrect personal data is processed, you have the right to rectification in accordance with Art. 16 GDPR. If the legal requirements are met, you can request the deletion or restriction of processing and object to processing (Art. 17, 18 and 21 GDPR).

If you make use of your rights as a data subject in accordance with Art. 12-21 GDPR, we will save your request and the response to it in order to meet our accountability.

The legal basis for the processing of your data in the event of a data subject request is based on Art. 5 (2) GDPR in conjunction with Art. 6 (1) point f GDPR. Your data subject rights request and our response will be stored for a period of 3 years.

### **12. Right to complain**

You have the right to lodge a complaint and to obtain information from a data protection supervisory authority.