

## DATA Cloud



### Online Portal

Zeitlich flexible Informations-  
vernetzung durch immer  
verfügbare Kundenordner



### Vorteile

- Reduzierung der E-Mail Kommunikation
- Wegfall von Zeitaufwand zur Datensicherung- und archi-  
vierung
- Gleicher Kenntnisstand der  
Prozessbeteiligten



### ► Einführung

**FINK TEC** - Kunden stehen neben einem qualitativ hochwertigen Produktsortiment ein umfassendes Paket an Servicedienstleistungen zur Verfügung.

Um eine einwandfreie Bereitstellung aller zur Verfügung stehenden Leistungen im Sinne unserer Kunden zu gewährleisten arbeiten in unserem Unternehmen täglich viele motivierte Menschen Hand in Hand zusammen.

Unsere erfahrenen Fachberater unterstützen unsere Kunden in allen Anwendungsfragen rund um die Betriebshygiene. Qualifizierte Anwendungstechniker überwachen und dokumentieren im Rahmen regelmäßiger Serviceintervalle den Status aller versorgten Prozessbereiche. Der FINK TEC - Einkauf und der Verkaufsdienst stellen die einwandfreie Organisation von Bestellungen und die Bereitstellung aller aktuellen Produktdokumente sicher und unsere hauseigene Logistik sorgt für eine pünktliche Produkthanlieferung und eine zuverlässige Leergutabholung.

Eine perfekte Informationsvernetzung zwischen unseren Kunden und allen anderen eingebundenen Schnittstellen ist daher eine Grundvoraussetzung um einen reibungslosen Prozessablauf garantieren zu können.

### ► Informationsvernetzung

In der Regel wird heute die Übermittlung von Informationen im Datenformat über E-Mail abgewickelt. Das hat zur Folge, dass jede in einem Prozess eingebundene Person die erhaltene Information nicht nur lesen sondern auch sinnvoll archivieren muss um eine nachvollziehbare Vorgangshistorie sicherzustellen. Darüber hinaus sorgen Versäumnisse im Informationsverteiler für eine ungleiche Kenntnisstandentwicklung der Prozessbeteiligten.



# ► FINK TEC DATA Cloud

Mit der **FINK TEC DATA Cloud** stellen wir unseren Kunden ein Online-Portal zur Verfügung mit dessen Funktionen eine hohe Informationsvernetzung erreicht wird und der lästige Zeitaufwand zur Datenarchivierung entfällt.

Die Zugriffsberechtigten eines Unternehmens werden im Vorfeld mit dem **FINK TEC** - Fachberater festgelegt. Über persönliche Zugangsdaten erhält jeder festgelegte Nutzer Zugriff auf den für ihn bereitgestellten Kundenordner. Hier sind die von unseren Mitarbeitern archivierten Unterlagen abrufbar. Optional hat jeder Nutzer die Möglichkeit eine Benachrichtigungsfunktion zu aktivieren.

Im Rahmen von Projekten, in den Dritte Unternehmen eingebunden sind, ist darüber hinaus eine Informationseinbindung des Projektpartners in einem gesonderten Ordner ebenfalls möglich.

Die notwendige E-Mail Kommunikation reduziert sich durch die Einführung des Systems nur noch auf Abwicklung aktiver Vorgänge, d.h. Vorgänge die eine Aktion erfordern.



## ► Vorteile

- Hohe Informationsvernetzung
- Reibungsloser Prozessablauf
- Gleicher Kenntnisstand der Prozessbeteiligten
- Wegfall von Zeitaufwand zur Datenarchivierung
- Reduzierter Zeitaufwand für E-Mail Kommunikation
- Optionale Informationseinbindung Dritter Unternehmen
- Optionale Benachrichtigungsfunktion





INDUSTRIEVERBAND  
HYGIENE UND  
OBERFLÄCHENSCHUTZ

**IHO**



**Wir sind europaweit tätig.**

- Spezialist für das Hygienemanagement
- Hersteller von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln
- Unser Know-How für unsere Kunden mittels Kundens Schulungen und anwendungstechnischer Beratung vor Ort

**FINKTEC**   
**Professional Hygiene Management**

FINK TEC GmbH [Hauptsitz]  
Oberster Kamp 23  
D - 59069 Hamm

FINK TEC GmbH  
Zeppelinstrasse 11  
D - 72355 Schömberg

Inland: T +49 (2385) 73 - 0  
Export: T +49 (2385) 73 - 357  
F +49 (2385) 73 - 349

T +49 (7427) 554  
F +49 (7427) 3795

[www.finktec.de](http://www.finktec.de)  
[info@finktec.com](mailto:info@finktec.com)

[www.finktec.de](http://www.finktec.de)  
[ft-schoemberg@finktec.com](mailto:ft-schoemberg@finktec.com)



(D 10/2015)



Management  
System  
ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105023001